

កាលបរិច្ឆេទ / Date/ សាខា / Branch	∐ ស្នេសុកោប្រែពតមាន/Amendment	∐ស្នេសុសុបអង្កេត/Investigation ∐ស្នេសុមោឃភាព/Cancellation
I. ព័ត៌មានអ្នកស្នើសុំ / Applicant Information		
លេខទូរស័ព្ទ/Phone Number		
II. ព័ត៌មាននៃប្រតិបត្តិការ / Details of Transaction		
ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ បានធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ / I/We have transferred money on: កាលពីថ្ងៃទី/Dayខែ/Monthឆ្នាំ/Yearដែលមានលេខយោងប្រតិបត្តិការ/Transaction Ref. N° ចំនួនទឹកប្រាក់/Amount		
III. ស្នើសុំកែប្រែព័ត៌មាន / Amendment		
□ លេខគណនីអ្នកទទួលផល/Beneficiary Account Numl□ អាសយដ្ឋានអ្នកទទួលផល/Beneficiary Address	ber	
មូលហេតុ/Reason		
V. ស្នើសុំស៊ើបអង្កេត / Investigation		
🗌 តាមដានប្រតិបត្តិការ/Inquire the transaction		
VI. ការស្នើសុំផ្សេងៗ / Other Requests		
កម្រៃសេវា / Fee Charge		សម្រាប់អតិថិជន / For Customer Use only
Amendment Charge Investigation Charge Cancellation Charge Others Total		ភាពតាមលក្ខខណ្ឌសេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិដូចបានចែងនៅផ្នែកខាងក្រោយ ned and agreed with all Terms & Conditions at the backside ហត្ថលេខាអតិថិជន/Client's Signature
សម្រាប់សាខា / Branch Use onl	ly	សម្រាប់ការិយាល័យកណ្ដាល / Head Office Use only
□ Customer/Agent Verified □ Document checked g:បញ្ជីដោយ/Posted by អនុម័កដោ		ecked
Trapellia (Trapellia)		January Territor by Tayothan tay topical by

លត្តទណ្ឌខែអារប្រើប្រាស់សេទានេះប្រាត់អនុរយាតិ

I. លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់

លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ គឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងវាង អតិថិជន និង ធនាគារ ខេប៊ីប្រាសាក់ ម.ក ពាក់ព័ន្ធនឹងការស្នើសុំធ្វើប្រកិបត្តិការ សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ តាមរយៈសាខា ឬ សេវាខេប៊ីប្រាសាក់ឧបកើរតេ ឬ កម្មវិធីខេប៊ីប្រាសាក់ម៉ូបាល។ ក្នុងករណី លោក-លោកស្រី បានព្រមព្រៀងទៅលើ លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ នៃប្រតិបត្តិការសេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ នោះមានន័យថា លោក-លោកស្រី បានអាន បានយល់ និងបានព្រមព្រៀងទទួលយកនូវវាល់ លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់នៃប្រតិបត្តិការសេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ ។

ការណី លោក-លោកស្រី មានចម្ងល់ទាក់ទងនឹងចំណុចណាមួយដែលមានចែងនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់នេះ លោក-លោកស្រីអាចស្វែងរកការពន្យល់ បន្ថែមពីបុគ្គលិកខេប៊ីប្រាសាក់ដោយផ្ទាល់នៅគ្រប់សាខាខេប៊ីប្រាសាក់ទាំងអស់ ឬ តាមរយៈទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ ០២៣/០៨៦ ៩៩៩ ៩១១ បានគ្រប់ ពេលវេលា។

សូម លោកលោកស្រី អានលច្ចខណ្ឌខាងក្រោមដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ហើយធ្វើការបញ្ជាក់ឡើងវិញ ករណីមានចមូល់មុនសម្រេចប្រើប្រាស់សៅផ្ទេរប្រាក់ អនុរជាតិ។

II. និយមន័យ

ពាក្យគន្លឹះប្រើប្រាស់នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ៖

- «លោក លោកស្រី» ៖ សំដៅដល់ អតិថិជន ដែលបានស្នើសុំ ឬ ប្រើប្រាស់សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិរបស់ខេ**ប៊ីប្រាសាក់**
- «លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់» ៖ សំដៅដល់ «លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ»
- «ធនាគារ» ឬ «ខេប៊ីប្រាសាក់» ៖ សំដៅដល់ ធនាគារ ខេប៊ីប្រាសាក់ ម.ក
- •«សេវាផ្សេរប្រាក់អន្តរជាតិ» ៖ សំដៅដល់ការផ្សេរប្រាក់ចេញទៅក្រៅប្រទេស និងទទួលប្រាក់ផ្លេះចូលពីក្រៅប្រទេសវាងធនាគារ ខេប៊ីប្រាសាក់ និងធនាគារនៅក្រៅប្រទេសផ្សេងទៀតតាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សេរប្រាក់អេឡិកក្រុនិក (SWIFT) ។
- «មិនាក់មិនងហិញ្ញេវត្ត» ៖ សំដៅដល់មិនាក់មិនងវាង លោក-លោកស្រី និងក្រុមហ៊ុនសហគ្រាស របស់លោក-លោកស្រី ឬ ក្រុមហ៊ុន ផ្សេងៗទៀត ដែលជាសម្ព័ន្ធញាតិដោយលោក-លោកស្រីអាចកាន់កាប់ភាគហ៊ុនដោយថ្នាល់ ឬ ដោយ
- «មានទំនាក់ទំនង» ឬ «មាន» ៖ សំដៅដល់ការវិនិយោគរបស់ប្រតិបត្តិកាជានិវាសនជន ឬ អនិវាសនជនជាមួយប្រតិបត្តិការជានិវាសនជន ឬ អនិវាសនជនផេរមទៀត ដែលមានភាគហ៊ន ១០% ឬ ច្រើនជាង១០% ។
- «**គ្មានទំនាក់ទំនង»** ឬ «**គ្មាន»** ៖ សំដៅដល់ការវិនិយោធារបស់ប្រតិបត្តិករជានិវាសនជន ឬ អនិវាសនជនជាមួយប្រតិបត្តិករជានិវាសនជន ប អនិវាសនជនផេងទៀត ដែលមានភាគហិនតិចជាង១០% ។
- «មិនដឹងពីទំនាក់ទំនង» ឬ «មិនដឹង» ៖ សំដៅដល់ការមិនដឹងអំពីទំនាក់ទំនងហិរញ្ញវត្ថុណាមួយ។

III. ការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន

- លោក-លោកស្រី ត្រូវបានាថារាល់ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលបានផ្ដល់ឱ្យ ខេប៊ីប្រាសាក់ សម្រាប់ការស្នើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាផ្ទេប្រាក់អន្តរជាតិ គឺជាព័ត៌មានត្រឹម្បី និងចំបំផុត។
- លោក-លោកស្រី ត្រូវពិនិត្យគ្រប់ព័ត៌មាននៃការស្នើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ និងកម្រៃសេវាពាក់ព័ន្ធឱ្យបានច្បាស់លាស់មុននឹងសម្រេចធ្វើ បេតិបតិការនេះបេត់អនរជាតិ។
- លោក លោកស្រី ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យខេបីប្រាសាក់ ធ្វើការដកប្រាក់ចេញពីគណនីរបស់លោក-លោកស្រី រួមទាំងទឹកប្រាក់ផ្ទេរ និងកម្រៃសេវាពាក់ព័ន្ធលើការ ស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ។
- 4. លោក-លោកស្រី យល់ព្រមថា **ខេប៊ីប្រាសាក់** នឹងអនុវត្តតាមអគ្រាបូរប្រាក់របស់ធនាគារ ដើម្បីធ្វើការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិជារូបិយបណ្ណ័បទេស។
- លោក-លោកស្រីច្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់នូវព័ត៌មាន និងរឬ ឯកសារបន្ថែមពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ ប្រសិនបើមានការស្នើសុំ និងរឬ ឥម្រូវ ដោយធនាគារ ប ច្បាប់។
- 6, លោក-លោកស្រី យល់ព្រមថា សំណើផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលបានស្នើស៊ីនៅតាមសាខា ឬ តាមរយៈសៅខេប៊ីប្រាសាក់ខបកើរពេ ឬ កម្មវិធីខេប៊ីប្រាសាក់ម៉ូបាល នឹងត្រូវបានដាក់ស្នើស៊ីទៅកាន់ខេប៊ីប្រាសាក់ដើម្បីពិនិត្យ និងធ្វើប្រតិបត្តិការ។ ខេប៊ីប្រាសាក់អចនឹងធ្វើការទាក់ទងទៅលោក លោកស្រីសម្រាប់ការសាកសូរព័ត៌មាន និងរឬ ស្នើស៊ីឯកសារបន្ថែម (ករណីចាំបាច់) ។
- លោក-លោកស្រី យល់ព្រមទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះច្បាប់ជាតិ និងអន្តរជាតិ ហើយធានាថារាល់សកម្មភាពនៃការធ្វើប្រតិបត្តិការសៅរផ្ទរប្រាក់ អន្តរជាតិ ដែលធ្វើឡើងក្នុងនាមខ្លួនឯងផ្ទាល់ និងហ្ម សាច់ញាតិ នឹងស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនេះ។

IV. ការទទួលខុសត្រូវរបស់ខេប៊ីប្រាសាក់

- ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងទទួលធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សាប្រាក់អន្តរជាតិ ទៅតាមព័ត៌មានដែល លោក-លោកស្រី បានស្នើសុំ និងផ្តល់ឱ្យតែប៉ុណ្ណោះ។
- 2. ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ និងការចំណាយផ្សេង១ទៀត ដែលបណ្តាលមកពីការផ្តល់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ មិនគ្រប់គ្រាន់ និងមិនច្បាស់លាស់ ឬ ការកើតឡើងដោយសារកំហុស ការធ្វេសប្រហែស ការពន្យារពេល ឬ គ្មានលទ្ធភាពទូទាត់របស់ធនាគារដៃគូ ឬ ការកើតឡើងដោយ ឬពូហេតុ ឬ ហេតុដលផ្សេងៗដែលហ្វូសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ និង ធនាគារដៃគូ ណាមួយឡើយ។
- 3. ខេប៊ីប្រាសាក់ មានសិទ្ធិជ្រើសរើសធនាគារដៃគូ ដើម្បីឱ្យដំណើរការនៃការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិរបស់លោក-លោកស្រី មានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ ធនាគារដៃគូអាចនឹងគិតកម្រៃសៅរ លើការទូ១ត់ប្រតិបត្តិការបន្ត ដែលកម្រៃសៅរនេះអាចត្រូវបានដកចេញពីមូលនិធីដែលត្រូវទូ១ត់ទៅឱ្យអ្នកទទួល ផល។ ក្នុងករណីនេះ អ្នកទទួលផលនឹងទទួលបានទឹកប្រាក់ផ្ទៅតិចជាងសមកុល្យដែលបានផ្ទេខាងដើម។ ប្រសិនបើកម្រៃសៅរនោះ ត្រូវបានទូ១ត់ដោយ ខេប៊ីប្រាសាក់ នោះ លោក-លោកស្រី ដែលជាអ្នកផ្នេរ អនុញ្ញាតឱ្យ ខេប៊ីប្រាសាក់ ខុ១ត់ចេញពីគណនី របស់លោក-លោកស្រី
- ខេប៊ីប្រាសាក់ អាចនឹងព្យូរ ពន្យារ ឬ បដិសេធ សំណើរបស់ លោក-លោកស្រី ក្នុងករណី ខេប៊ីប្រាសាក់ ពិនិត្យឃើញថា លោក-លោកស្រី មិនបាន បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្លេវ ឬ មិនមានឯកសារ ឬ មិនមានព័ត៌មានគាំទ្រគ្រប់គ្រាន់លើសំណើផ្ដោញក់របស់ខ្លួន។
- 5. ខេប៊ីប្រាសាក់ រក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែនូវកម្រៃសេវា ការកំណត់អំពីទំហំទឹកប្រាក់នៃការធ្វើប្រតិបត្តិការ និងលក្ខខណ្ឌចាំបាច់ផ្សេងទៀត ចំពោះការប្រើប្រាស់ សេវាផ្សេរប្រាក់អន្តរជាតិ ដោយ ខេប៊ីប្រាសាត់ និងធ្វើការជនដំណឹងឱ្យបានត្រឹមត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃច្បាប់។
- ខេប៊ីប្រាសាក់ មិនទទួលខុសត្រូវលើពន្ធនានា ភាពពួកិច្ច និងការចំណាយផ្សេងៗដែលនឹងអាចកើតមាននៅប្រទេសដទៃពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្ទេរប្រាក់ នេះទើយ។

V. សំណើសុំពាក់ព័ន្ធប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ

- លោក-លោកស្រី ត្រូវធ្វើការស្នើសុំមក ខេប៊ីប្រាសាក់ សម្រាប់រាល់សំណើពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិរួមទាំងសំណើរកប្រេព័ត៌មាន ការស៊ើបអង្កេត សំណើពន្យារពេលទូទាត់ ឬ ការលុបចោលការទូទាត់ជាដើម។
- 2, លោក-លោកស្រី យល់ព្រមក្នុងការទូទាត់សំណងជូន **ខេប៊ីប្រាសាក់** យោងទៅតាមលក្ខខណ្ឌ «**សំណងនៃការខូចខាត**»។
- លោក-លោកស្រី យល់ព្រមឱ្យ ខេបីប្រាសាក់ កាត់កងទឹកប្រាក់ដែលមាននៅក្នុងគណនីរបស់ លោក-លោកស្រីដើម្បីទុទាត់នូវវាល់សំណង ដែលបាន រៀបរាប់ខាងលើទៅតាមស្ថានភាពជាក់ស្វែង។
- 4. ក្នុងករណីការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិត្រូវបានបដិសេធ ឬ លុបចោល ឬ បង្វិលក្រលប់ ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងទូខាត់ប្រាក់ផ្ទេរក្រលប់ (បន្ទាប់ពីទូខាត់កម្រៃ សេវាផ្សេងៗចោល់) ចូលទៅក្នុងគណនី លោក-លោកស្រី វិញ នៅពេល ខេប៊ីប្រាសាក់បានទទួលទឹកប្រាក់គ្រលប់ពីធនាគារដៃដូ។ ប្រសិនបើទឹកប្រាក់ គ្រលប់ជារូបិយប័ណ្ណបទេស ខុសពីរូបិយប័ណ្ណឧលន៍នោះ ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងអនុវត្តតាមអត្រាបូរប្រាក់ជាក់ស្តែងរបស់ខេប៊ីប្រាសាក់នៅកាលបរិច្ឆេទនៃ ការទទួលទឹកប្រាក់គ្រលប់។

VI. កម្រៃសេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ

- 1. កម្រៃសេវាផ្សាប្រាក់អន្តរជាតិ និងកម្រៃសេវាពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀតត្រូវបានកំណត់ដោយ **ខេប៊ីប្រាសាក់**។
- លោក-លោកស្រី យល់ព្រមឱ្យ ខេប៊ីប្រាសាក់ ទូខាត់កម្រៃសេវាចេញពីគណនីរបស់លោក-លោកស្រី ដើម្បីទូខាត់កម្រៃសេវាលើការស្នើសុំផ្តេងប្រាក់អន្តរជាតិ (រួមទាំងការស្នើសុំកែប្រែ ឬ ការលុបចោលការទូខាត់ ឬ ការស៊ើបអង្កេត) និងការចំណាយផ្សេង១ទៀតពីខាងធនាគារដៃគូ។

VII. ការរក្សាការសមាត់

- នេចីព្រាសាក់ នឹងមិនបង្ហាញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ឬ ព័ត៌មានគណនី ឬ ប្រតិបត្តិការគណនីរបស់លោក-លោកស្រី ទៅឱ្យភាគីទីបីឡើយ លើកលែងតែកាណី ដូចខាងក្រោម៖
- ខេប៊ីប្រាសាក់ មានតម្រូវការព័ត៌មានសម្រាប់រៀបចំបោយការណ៍ ឬ សកម្មភាពពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតតម្រូវតាមច្បាប់ជាតិ និងអន្តរជាតិ។
- មានដីកាពីតុលាការ ឬ អាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចក្នុងគោលបំណងស៊ើបអង្កេត ឬ ដំណើរការផ្លូវច្បាប់ទាក់ទងនឹងបទល្មើសដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់
 ប ដោយបរេលប។
- ធនាគារដៃតូ របស់ ខេប៊ីប្រាសាក់ ស៊ើសំនូវព័ត៌មាន និង/ឬ ឯកសារបនែមពាក់ព័ន្ធក្នុងដំណើរការយកចិត្តទុកដាក់ស្គាល់អតិថិជន។
- លោក-លោកស្រីយល់ព្រមថា ការបើកបង្ហាញព័ត៌មានដូចមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌខាងលើនេះ នឹងមិនមានន័យថា ខេប៊ីប្រាសាក់ រំលោកបំពាន ចំពោះ ចាប់ ប ភាគពកិច រកសាពសមាត់ជនអភិថិជនទើយ។

VIII. ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម

លោក-លោកស្រីយល់ព្រមឱ្យខេប៊ីប្រាសាក់ ពន្យារពេលទូទាត់ បង្ខាំង ឬ បញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិដែលបានស្នើសុំដោយមិនមានជាប់ កាតព្វកិច្ចទទួលខុសត្រូវអ្វីឡើយ ប្រសិនបើ **ខេប៊ីប្រាសាក់** ឬ ធនាគារដៃគូរកឃើញថា៖

- មុលនិធិនៃប្រតិបត្តិការ ឬ គណនីមានទំនាក់ទំនង ឬ ពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ ឬ ដោយប្រយោលចំពោះសកម្មភាពល្មើសច្បាប់ណាមួយក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឬ ច្បាប់អន្តរជាតិ និង
- មានការសង្ស័យចំពោះប្រភពដើមនៃប្រាក់ផ្ទេរនោះ
- មានការបង្គាប់បញ្ជាពីតុលាការ ឬ ពីធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា។

IX. សំណងនៃការខចខាត

- លោក-លោកស្រី យល់ព្រមក្នុងការខូខាត់សំណងជូន ខេចីប្រាសាត់ ឬ ជនាគារដៃគូ នូវរាល់កម្រៃជើងសារ ការខូចខាត ការប្ដឹងផ្ដល់ ការទាមទារសំណង និងចំណាយដូច្នេញប៉ង្សេងៗ ដែលបណ្ដាលមកពីការស្នើសុំណាមួយលើសវាផ្សេរប្រាក់អន្តរជាតិរបស់លោក-លោកស្រី។
- លោក-លោកស្រី យល់ព្រមឱ្យខេបីប្រាសាក់កាត់ទឹកប្រាក់ដែលមាននៅក្នុងគណនីរបស់ខ្លួន សម្រាប់ទូទាត់សំណងដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនេះ ទៅតាមសានភាពជាក់សែង។

X. ជេដ

- 1. លក្ខខណ្ឌនេះអាចធ្វើការកែប្រែជាបន្ទបន្ទាប់ដើម្បីឱ្យសមស្របជាមួយច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
- លក្ខខណ្ឌនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងជាភាសាខ្មែរ និងភាសាអង់គ្លេស។ ករណីមានចំណុចណាមួយរវាងអត្ថបទទាំងពីរមានន័យមិនស្រប ឬ មិនស៊ីគ្នា នោះអត្ថបទជាភាសាខ្មែរចាត់ទុកជាផ្លូវការ។

Terms and Conditions of Using "International Fund Transfer"

I. General Term

Terms and Conditions of International Fund Transfer are an agreement between customers and KB PRASAC Bank Plc. in relation to requesting an International Fund Transfer transaction via branch, KB PRASAC Corporate or KB PRASAC Mobile. If you agree to use this service, it means that you have read, understood and accepted all the terms and conditions of International Fund Transfer.

If you have any questions or are not clear about any point stated in the Terms and Conditions, you may directly call our Call Center at 023/086 999 911 or visit any KB PRASAC branch for further detailed information.

Please read the following terms and conditions carefully and seek any necessary clarification before completing the transaction of International Fund Transfer.

II. Key Terms

The key terms herein as stated in the Terms and Conditions of International Fund Transfer:

- "You" or "Your" : refer to the Customer who requested to use the International Fund Transfer Service
 of KB PRASAC
- "Terms and Conditions" : refer to the "Terms and Conditions of Using International Fund Transfer"
- "The Bank" or "KB PRASAC" : refer to KB PRASAC Bank Plc.
- "International Fund Transfer" : refer to the Outward International Fund Transfer and Inward International Fund
 Transfer between KB PRASAC and Oversea bank via SWIFT.
- "Financial Relationship" : refer to the relationships between you and your company or other companies arising from directly or indirectly holding shares.
- "Relationship (R)"
 : refer to the resident transactor/non-resident transactor is a direct investment enterprise (DIE) of a non-resident transactor / resident transactor who has 10% of share ownership in DIE or more than 10%.
- "Non-Relationship (N)" : refer to the resident and non-resident transactors who have no share ownership
 whatsoever or have share ownership less than 10%
- "Don't know (DN)" : refer to not know about any financial relationships.

III. Customer's Responsibility

- 1. You must ensure that all information provided to KB PRASAC to request for any transactions of International Fund Transfer is correct and up-to-date.
- 2. You may check all the information related to the requesting of International Fund Transfer transaction and the related fee clearly before decide to do the transaction.
- You authorize KB PRASAC to debit from your account for the transfer amount and related fees of using the International Fund Transfer.
- You understand and accept that KB PRASAC will apply its foreign exchange rate to process International Fund Transfer in foreign currency.

- 5. You are responsible for providing additional information and/or supporting documents regarding the International Fund Transfer if requested and/or required by the bank or the law.
- 6. You understand that your application at KB PRASAC's branch / KB PRASAC Corporate / KB PRASAC Mobile will be submitted to the bank for reviewing and processing the transaction. The bank will contact you for additional information/documents (If necessary).
- You are responsible for Local and International law and guarantee that you are acting on your own and/or relatives will be under this terms and conditions.

IV. KB PRASAC's Responsibilitu

- KB PRASAC will make transactions of International Fund Transfer in accordance with the information as you
 requested and provided only.
- 2. KB PRASAC will not be liable for any losses or costs resulting from insufficient or wrong information given or arising from the correspondent bank's error, negligence, delay, inability to make payment or arising from any other cause or reason whatsoever beyond KB PRASAC and its correspondent's control,
- 3. KB PRASAC may choose to use a correspondent bank to give effect to the instructions of the applicant. A correspondent bank may charge a fee for making the payment to the beneficiary, which will either be deducted from the funds paid to the beneficiary. Where a deduction is made, the beneficiary will receive less than the amount specified in your instruction. If the fee is charged by KB PRASAC, you agree that this fee will be debited from your account.
- 4. KB PRASAC may suspend, delay, or reject your request if KB PRASAC found that you did not fulfill the requirement or lack of supporting documents or information on your requested.
- 5. KB PRASAC reserves the right to amend the service fees, limit of transaction and other Terms and Conditions of use of the International Fund Transfer and give notice to the client as required by law.
- 6. KB PRASAC is not responsible for any taxes, duties and other expenses which might occur in the other countries in relation to the fund transfer.

V. Request of International Fund Transfer

- You must notify to KB PRASAC for every payment request including request for amendment, investigation, delaying payment, or cancelling funds transfer.
- 2. You have agreed to compensate to KB PRASAC according to "Indemnity".
- You authorized KB PRASAC to debit funds from your account in order to indemnify all claims mentioned above based on the actual situation.
- 4. In case the International Fund Transfer was rejected or cancelled or returned KB PRASAC will return your funds (after settling all other fees) into your account when KB PRASAC received the funds from the correspondent bank. If the returned fund is in foreign currency, KB PRASAC will apply its exchange rate based on the date of receiving the fund.

VI. Fees Charge

- 1. The fee of International Fund Transfer and other related fees is set by KB PRASAC.
- You authorized KB PRASAC to deduct fee from your account in order to make payment on the International Fund Transfer (including fee on amendment, cancellation, and investigation) and any other expenses from your correspondent bank.

VII. Confidentiality

- 1. KB PRASAC will not disclose your personal information, account details or account transactions to a third party, except the following:
- KB PRASAC requires information for preparing reports or other relevant activities following local and international law.
- In case there is court order from court or authority use for investigating or legal processing related to crime whether you have been involved directly or indirectly.
- In case of KB PRASAC's correspondent request for information and/or documents for their due diligence.
- You agree that any disclosure of information as mentioned in the above clause will not mean that KB PRASAC is violated to law or material of breach of customer confidential.

VIII. Anti-Money laundering and Combating the Financing of Terrorism

You authorized KB PRASAC to postpone, block or cancel the funds transfer instruction without incurring any liability if KB PRASAC or a correspondent bank has found that:

- Fund is directly or indirectly involved in the proceeds of unlawful conduct.
- · Concern about the sources of fund
- There is a court order from court or National Bank of Cambodia (NBC).

IX. Indemnity

- You agree to indemnity and compensate to KB PRASAC or its correspondent bank against all commission fees, claims, losses, costs or expenses which may incur as a result of processing funds transfer.
- You agree to authorize KB PRASAC to debit funds from your account in order to indemnity all claims as mentioned above based on the actual situation.

X. Other

- 1. These terms and conditions are subject to change frequently in order to comply with Cambodia law.
- These terms and conditions are made in both Khmer and English. If there is any inconsistency between Khmer and English versions, the terms of Khmer version shall be prevail.